**REQUISITI E CASI D’USO**

# **Introduction**

## **Proposta di sistema**

Fino a qualche anno fa la mancanza di contatto con il prodotto, l’impossibilità di confrontarsi con un addetto alle vendite, i lunghi tempi di attesa e i costi di spedizione scoraggiavano gli utenti nel compiere acquisti online.

Oggi la situazione è completamente diversa:

trend degli acquisti online sono in costante crescita.

Sempre più persone scelgono di concludere le proprie trattative online, complice anche una maggiore fiducia nel trattamento dei dati personali e nei metodi di pagamento.

## **Scopo del sistema**

Lo scopo del progetto Emme Shop è quello di sviluppare una piattaforma software per la creazione e gestione del proprio sito e-commerce, contemporaneamente permette all’acquirente di trovare in un unico luogo varie proposte di negozi. La piattaforma dovrebbe essere semplice e intuitivo, per utenti inesperti grazie alla guida del sistema.

Per rendere Emme shop raggiungibile dal maggior numero di utenti, deve essere disponibile su un server online, visualizzabile su tutti i browser, sia personal computer che smartphone o smart tv….

## **Obiettivi e criteri di successo**

Gli obiettivi del progetto di Emme Shop sono:

* Fornire una piattaforma semplice e intuitiva, che sia disponibile su tutti i dispositivi.
* Amministratore del negozio, dovrebbe essere in grado di svolgere il lavoro di gestione del proprio sito senza ulteriori conoscenze specifiche (es. aggiunta di un prodotto, modifica delle quantità o prezzi di un prodotto).
* Il cliente dovrebbe essere in grado di acquistare prodotti da diversi negozi nello stesso ordine.

Il progetto è accettato se almeno i seguenti criteri di successo sono soddisfatti:

* La piattaforma è disponibile il 10 gennaio 2020 e soddisfa i requisiti funzionali specificati nella sezione 3.2.
* Il server che ospita Emme Shop è visibile su qualsiasi dispositivo connesso a Internet, ad uno specifico indirizzo IP.
* Il sito deve essere online 24h su 24, eccetto nei giorni prefissati di manutenzione.
* I requisiti non funzionali di navigabilità, tempo di risposta breve, completezza dei contenuti, multilingua , interfaccia intuitiva della sezione 3.3.

## **Riferimenti**

* **Problem Statement (PS)**

# **Current system**

Il progetto Emme Shop è un progetto di ingegneria greenfield. Non esiste un sistema attuale da sostituire e task di Emme Shop non sono state ancore completate.

# **Proposed System**

**3.1) Overview**

Il focus di questo progetto è sviluppare una piattaforma di e-commerce chiamata Emme Shop. Esistono tre tipi di utenti, **cliente**, **venditore** e **amministratore**.

Emme Shop è un sito Web che mette a disposizione vari negozi e permette ai clienti di acquistare prodotti di loro interesse. L’home page presenta i vari negozi disponibili sulla piattaforma e altri campi dove sia il cliente che il venditore possono iscriversi e accedere alla piattaforma.

Il **venditore** effettua l’accesso, dopodiché, può inserire i propri prodotti e il **cliente** può visualizzarli, aggiungerli al carrello ed’infine acquistarli.

L**’amministratore** controlla i negozi e i clienti iscritti alla piattaforma, può modificare e cancellare alcune informazioni inserite nel momento della registrazione.